

Monsieur Ramy Batieth directeur général de Carrefour France

Monsieur Dominique Schelcher Président de Système U

Monsieur Sébastien Chellet Directeur Général de Gallec

Mesdames et Messieurs les représentants de la Distribution

Monsieur Léonard Prunier Président de La FEEF

Messieurs les administrateurs

Mesdames et Messieurs, distingués invités, chers collègues, Chers amis

Nous sommes réunis aujourd'hui pour célébrer et rendre hommage à une femme exceptionnelle, une femme de conviction et de passion. J'ai nommé Madame Christine Barthe, chère Christine, que je vous demande d'applaudir

C'est un honneur pour moi de prendre la parole en cette occasion spéciale pour remettre à Madame Barthe la prestigieuse médaille de l'Ordre National du Mérite.

Christine est une femme de réseaux, reconnue par tous pour son dynamisme et sa ténacité. Sa discrétion et sa présence permanente font d'elle un « pur diamant » car elle a une vision qu'elle met au service des autres. Elle ne le fait pas pour elle-même car elle est toujours à l'écoute des autres. Elle a quelque chose d'unique : « la passion des autres. »

Christine, je vais maintenant retracer ta carrière et tes actions :

Tu es déléguée générale de la Fédération des Entrepreneurs et des Entreprises de France (FEEF) depuis 2012,

Diplômée de l'ESC de Pau, tu as débuté ta carrière dans la grande distribution avant de rejoindre l'industrie et tout particulièrement les PME/ETI de l'agroalimentaire. C'est à 22 ans en sortant d'une école de commerce, que tu acceptes la responsabilité d'un centre de profit avec une équipe de 40 personnes, au sein du plus gros hypermarché d'Europe : Carrefour Toulouse. Poste que tu exerceras de 1988 à 1994

Tu as démarré ce challenge humain et économique en magasin.

Mais progressivement tu t'es laissée tenter par l'industrie et les PME :

De 1994 A 1998 : tu intègres la PME les BISCUIT BOUVARD comme Compte clé MDD et Responsable marketing.

De 1998 A 2001 : tu deviens Chef de groupe marketing, de FLODOR UNICHIPS,

De 2001 A 2005 tu reviens à tes premières amours : Category manager, chez AUCHAN, Villeneuve d'Ascq

De 2005 A 2007 : tu prends du recul en étant Consultante indépendante, ou tu as fait du management de transition et tu élabores des plans d'action et de conseil auprès de dirigeants PME.

Puis nouveau retour aux sources De 2007 à 2011 tu prend le poste de directrice de développement des ventes chez Intermarché à Bondoufle et en 2010 tu deviens directrice Marketing au siège des supermarchés « match »

Autant dire que tu connais toutes les problématiques des enseignes et toutes celles des PME,

Aussi le nouveau et dernier poste en tant que déléguée générale de FEEF te va comme un gant et permet de faire le lien entre la grande distribution et nos entreprises

En 2012, la mission que t'a confiée le Conseil d'Administration de la FEEF était de dépoussiérer une belle endormie de 17 ans d'existence, de la crédibiliser auprès de la Distribution et des Pouvoirs publics et de la professionnaliser. Depuis 10 ans tu œuvres en tant que Déléguée Générale de la Fédération des Entreprises et Entrepreneurs de France (FEEF) à la mise en valeur des PME Françaises en leur apportant une vision, en les formant, en les soutenant, en les défendant, pour une meilleure relation commerciale avec leurs clients qui sont principalement les enseignes de la grande distribution

Le rôle de la FEEF est d'être un facilitateur intelligent entre les fournisseurs PME (entrepreneurs indépendants alimentaires et non alimentaires) et la distribution, dans le dialogue et la collaboration. Faut-il rappeler que la grande distribution représente 70% du chiffre d'affaires de l'alimentaire français et les TPE/PME représentent plus de 90 % des fournisseurs de la distribution en nombre alors qu'elles ne pèsent que 20% du CA de la distribution.

Le challenge est énorme. C'est à la fois David contre Goliath, mais c'est aussi prendre la défense du savoir français, de la souveraineté alimentaire par des emplois et des implantation sur l'ensemble du territoire.

Et il a fallu toute ton expérience, toute ta finesse par assurer une croissance impressionnante de notre fédération (j'allais dire de notre entreprise) car pour moi tu es plus qu'une déléguée générale ; tu es une directrice générale, un manager de pointe faisant passer de 400 à 1000 adhérents nos entreprises patrimoniales de France membres de la FEEF. Cette réussite démontre ta capacité à mobiliser toutes les énergies et à fédérer les entrepreneurs, les salariés et toutes les parties prenantes.

Pour arriver à ce résultat, tu as travaillé avec tes équipes sur 4 axes :

1 Tu as développé les services aux adhérents

- En mettant en place une hot line juridique externalisée gérée par Fidal pour aider nos adhérents dans leur relation commerciale (référencement, déréférencement, pénalités logistiques). Car les PME n'ont souvent pas de service juridique dans leur entreprise et malheureusement elles doivent faire aujourd'hui plus de juridique que de commerce !
- En mettant en place de formations pour aider nos adhérents à gagner en compétence dans la relation commerciale : en 10 ans nous sommes passés de 3 formations, 2022 à 20 formations et 55 sessions, La FEEF a obtenu sa certification en 2021 et les formations peuvent être prises en charge par les Opco (regroupement de compétences des fédérations)
- En construisant un parcours annuel construit de manière collective au sein de l'équipe par circuit de distribution (GD -grande distribution-, RHD -restauration hors domicile-, e-commerce, enseignes spécialisées) et sur les 3 missions de la FEEF auprès de ses adhérents : décryptage de leurs clients, professionnalisation des collaborateurs, et surtout business, business
- En organisant de nombreuses rencontres avec les enseignes, les petits déjeuners, les speed dating , les journées spéciales etc etc.

2 Tu as développé la visibilité de la FEEF :

la FEEF s'est dotée dès 2012 d'une responsable de la communication; présence dans la presse (25 retombées presse en 2012, 500 à 550 chaque

année depuis) ; présence sur les réseaux sociaux dès 2015 (LinkedIn compte FEEF : 13 000 abonnés ; 300 nouveaux abonnés chaque mois)

3 Tu as développé la crédibilité vis-à-vis de la distribution

- Par un dialogue régulier mené avec chaque Direction générale des enseignes, Direction achat et offre, depuis 10 ans, une vraie proximité, une force personnelle en ayant travaillé des 2 côtés : sensibiliser, trouver des solutions, avancées dans le dialogue, l'ambition et la construction.
- Une posture atypique dans l'écosystème des Fédérations où la grande distribution est montrée du doigt. Notre choix à la FEEF c'est d'aider à faire progresser et à faire bouger les lignes.
- La Contractualisation d'engagements avec les enseignes : depuis 2013, avec la mise en place d'accords à 3 ans avec chaque enseigne (Auchan, Carrefour, Groupe Casino, Leclerc, ITM, U et Provera), avec la FCD (Fédération du commerce et de la distribution) 3 accords dont le plus important l'aménagement d'un préavis de déréférencement en fonction de la durée de la relation et du poids de courant d'affaires.
- Et bien sûr en tant que bonne gestionnaire et pour crédibiliser cette collaboration, tu as mise en place des outils pour suivre la performance de chaque enseigne : baromètre Nielsen(2012), baromètre relations commerciales (2018), études ad-hoc potentiel de chiffres d'affaires en marques de PME (2021), baromètre MDD avec la FCD
- Mais aussi, et le plus important pour les adhérents, tu sais monter au créneau auprès des enseignes pour des adhérents en difficulté (commerciale ou financière) et pour solliciter un traitement bienveillant.

4 Tu as permis le développement de la relation industrie commerce auprès des Pouvoirs publics

Grâce à une cellule « affaire publique » dédiée au sein de la FEEF, celle-ci siège à la CEPC (comité examen des pratiques commerciales) depuis 2010 ; elle est présente à la Médiation des relations agricoles (depuis 2018), au comité de suivi des relations commerciales (depuis 2018), au comité interministériel (Covid, Ukraine) depuis 2020.

La FEEF est devenu un acteur important pour les pouvoirs publics car elle participe aux textes de loi impactant nos entreprises et a été présente sur tous les fronts pour les derniers textes

Egalim 1 : présente dans l'atelier 7 sur la relation commerciale ; pour Egalim 2 dépôt de 45 amendements et pour la loi Decrozaille.

MAIS CE N EST PAS TOUT

Car Christine est une femme engagée et la FEEF aussi est un regroupement de PME engagées. C'est pourquoi la FEEF a lancé

Son label RSE, appelé PME+ dès 2014

Ce label RSE (responsabilité sociétale des entreprises) qui permet aux entreprises certifiées de valoriser leurs engagements dans leur territoire pour l'emploi, l'environnement, pour des produits de qualité quelle que soit leur taille (TPE,PME,ETI). La force de ce label élaboré par des entrepreneurs, c'est un levier pour créer de la valeur, du sens, de la différenciation par rapport à leurs concurrents.

C'est une vraie démarche de progrès : chaque année le dirigeant s'engage sur des actions qu'il va mener et l'année suivante, l'auditeur indépendant Ecocert viendra évaluer les avancées.

Aujourd'hui PME+ c'est une communauté de plus de 200 entreprises labellisées, 30 en cours de labellisation, 39 000 produits, sur 350 sites de production en France

MAIS CE N EST PAS TOUT

Car la FEEF c'est aussi des femmes et des hommes qui œuvrent ensemble. Avec une équipe permanente de 20 personnes engagées que tu as su, fédérer avec des valeurs communes et qui agissent au quotidien pour l'intérêt général, la défense et la promotion de nos adhérents avec créativité, avec agilité, avec engagement, avec pragmatisme et avec bienveillance,

Ces collaborateurs sont tous recrutés en recherche d'emploi (pas de salarié débauché) Ils bénéficient d'un plan de formation individuelle et collectif ambitieux pour développer l'intelligence collective afin de mieux collaborer ensemble.

Afin de fédérer et donner du sens, l'équipe a défini les valeurs de la FEEF, avec le conseil d'administration, et un consultant indépendant notre raison d'être (2019).

Tu participes également à des actions collectives en étant

Administrateur Adelphe (depuis 2013) :

Administrateur pacte PME (depuis 2016) : C'est une association à but non lucratif pour favoriser l'émergence de nouveaux leaders

Et tu as été élue par un groupe d'expert en 2020 parmi les 30 femmes qui comptent dans la relation industrie commerce !

Voilà Christine la synthèse de ta riche carrière et si nous devons résumer en une phrase ce que tu as apporté à la FEEF , et à nos adhérents

TU AS SU SUBLIMER LA RAISON D'ÊTRE DE LA FEEF qui est de Fédérer les Entrepreneurs indépendants PME (de la TPE à l'ETI) fournisseurs de la distribution (alimentaires et non alimentaires) et de favoriser le développement pérenne et responsable de leur entreprise, engagée et ancrée dans le territoire Français.

Mais cet hommage ne serait pas complet sans y associer deux personnes qui comptent pour toi :

-notre ancien Président Dominique Amirault qui a disparu l'année dernière auquel nous voulons rendre hommage

-et surtout Alain ton époux qui partage avec toi tes inquiétudes, tes interrogations et te permet de t'épanouir pleinement dans ton poste

Christine tu as toujours su identifier et capitaliser sur les points forts pour ensuite innover et élargir tes domaines de compétence. Cette approche t'a permis de relever avec brio les nombreux défis que tu as rencontré tout au long de ta carrière.

Tu incarnes les valeurs que nous chérissons tous : l'excellence, l'intégrité et la solidarité. Tu as prouvé qu'avec de la détermination, de la persévérance, de la bienveillance il est possible de réaliser des choses extraordinaires.

Tu es la preuve vivante que l'engagement individuel peut contribuer à la construction d'un monde que l'on voudrait meilleur.

Aussi nous allons procéder maintenant à la remise officielle de la médaille

C'est donc avec une immense fierté et un profond respect que je te remets la médaille de l'Ordre National du Mérite, en reconnaissance de tes réalisations remarquables et de ta contribution exceptionnelle à la société.

Madame Christine Barthe, au nom du Président de la République de la République, et en vertu des pouvoirs qui nous sont conférés nous vous faisons chevalier de l'ordre national du mérite.

Au nom de la République nous vous félicitons et vous remercions pour tout ce que vous avez accompli. Vous êtes une source de fierté pour notre nation et un exemple pour nous tous. Puisse cette médaille symboliser notre gratitude et notre admiration pour votre parcours exemplaire.

Vive la République, Vive la France et vive Madame Christine Barthe !